

MODULO PER SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

Ogni sua osservazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. La ringraziamo per la collaborazione.

Segnalazione, suggerimento, reclamo riferito a:

Ufficio: _____

Funzionario interessato: _____

Motivo del reclamo:

- scarsa disponibilità degli operatori;
- risposte non corrette/non soddisfacenti;
- tempi di attesa eccessivi/disorganizzazione;
- informazioni poco chiare;
- altro (indicare) _____

Descrizione della segnalazione, suggerimento, reclamo:

(se lo spazio sottostante non è sufficiente, la invitiamo ad allegare un altro foglio)

Dati di chi presenta il modulo (facoltativi)

I dati anagrafici servono per poterla contattare e tenerla informata sul seguito della segnalazione.

Cognome e Nome _____

residente nel Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

e-mail _____ pec _____

Informativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali, il trattamento delle informazioni raccolte sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto e tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

- I dati forniti saranno trattati per dar seguito alla segnalazione ricevuta.
 - Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo e la mancata acquisizione non incide sulla gestione della segnalazione.
 - Il trattamento potrà essere effettuato sia con l'ausilio di strumenti elettronici che senza tale ausilio.
 - I dati saranno trattati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dall'Ufficio Qualità e Customer Satisfaction, dai responsabili degli uffici interessati dalla segnalazione; potranno essere visionati dagli ispettori della società di certificazione qualora ne facciano richiesta in sede di ispezione; non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione.
 - Titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in C.so Porta Nuova, 96; Responsabile del trattamento è il dirigente responsabile dell'ufficio interessato dalla segnalazione. Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è l'Avv. Sergio Donin (dati di contatto: rdp@vr.legalmail.camcom.it).
 - In ogni momento l'interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento. In particolare, l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la loro rettifica o, ricorrendone i presupposti, la cancellazione, la limitazione del trattamento ovvero di opporsi al trattamento medesimo, mediante richiesta inviata alla Camera di Commercio di Verona a mezzo posta (C.so Porta Nuova, 96 - Verona), fax (045/8085789), posta elettronica certificata (cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it) o posta elettronica (urp@vr.camcom.it).
- L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, allorché il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

SPAZIO RISERVATO ALLA CAMERA DI COMMERCIO

NR. _____ DEL _____

Per informazioni: URP Ufficio Relazioni con il Pubblico
tel. +39 045 8085 910 - fax: +39 045 8085789 e-mail: urp@vr.camcom.it
orari di apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.45 – 12.15, lun. e giov. 15.00 – 16.30