



MODULO PER SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

Ogni sua osservazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. La ringraziamo per la collaborazione.

Segnalazione, suggerimento, reclamo riferito a:

Ufficio: _____

Funzionario interessato: _____

Motivo del reclamo:

- scarsa disponibilità degli operatori;
- risposte non corrette/non soddisfacenti;
- tempi di attesa eccessivi/disorganizzazione;
- informazioni poco chiare;
- altro (indicare) _____

Descrizione della segnalazione, suggerimento, reclamo:

(se lo spazio sottostante non è sufficiente, la invitiamo ad allegare un altro foglio)

Dati di chi presenta il modulo (facoltativi)

I dati anagrafici servono per poterla contattare e tenerla informata sul seguito della segnalazione.

Cognome e Nome _____

residente nel Comune di _____ Provincia di _____ CAP _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

e-mail _____ pec _____

Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Il trattamento delle informazioni che la riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto e tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. Precisiamo che:

1. i dati da lei forniti verranno trattati per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente;
2. il trattamento potrà essere effettuato sia con l'ausilio di strumenti elettronici che senza tale ausilio;
3. il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non ha alcuna conseguenza;
4. i dati saranno trattati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dall'Ufficio Qualità e Customer Satisfaction, dai responsabili degli uffici interessati dalla segnalazione nonché, in qualità di responsabili, dai dirigenti competenti; potranno essere visionati dagli ispettori della società di certificazione qualora ne facciano richiesta in sede di ispezione; non saranno comunicati ad altri soggetti né saranno oggetto di diffusione;
5. il titolare del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Verona, con sede in C.so Porta Nuova, 96;
6. in ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003.

SPAZIO RISERVATO ALLA CAMERA DI COMMERCIO

NR. _____ DEL _____

Per informazioni: URP Ufficio Relazioni con il Pubblico
tel. +39 045 8085 905/840 - fax: +39 045 8085789 e-mail: urp@vr.camcom.it
orari di apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.45 – 12.15, lun. e giov. 15.00 – 16.30