



## IL SERVIZIO IN 4 STEP:

### 1) Che tipo di imprese possono accedere al servizio?

Il servizio è accessibile a tutte le imprese, di qualsiasi settore economico e dimensione. La Camera di Commercio di Verona chiede, prima dell'attività di mentoring, un quadro sulla situazione digitale svolto grazie ad un strumento di valutazione online della maturità digitale (SELFIA.0). [link](#)

I digital promoter della Camera di Commercio di Verona potranno suggerire all'impresa di intraprendere un percorso di mentoring successivamente allo svolgimento dello Zoom4.0 (un incontro di approfondimento one to one, concordato con l'impresa, per individuare punti di forza e criticità dal punto di vista della digitalizzazione).

L'impresa potrà richiedere il servizio di mentor scrivendo alla casella [pid@vr.camcom.it](mailto:pid@vr.camcom.it)

### 2) Come si attiva il servizio di mentoring?

Inizialmente l'ufficio PID della Camera di Commercio supporterà l'impresa nell'individuare il Mentor più adatto alle esigenze dell'impresa.

Il servizio sarà attivato quando il Mentor confermerà l'interesse e la volontà nell'accompagnare l'impresa nel suo progetto. (Registrazione dell'attività di mentoring sul portale nazionale PID da parte del personale camerale)

### 3) Che tipo di servizio viene svolto?

La consulenza offerta dall'esperto digitale è a 360°, dalla rivalutazione dei processi a progetti di innovazione complessi oppure all'introduzione di nuove tecnologie. Essa potrà essere svolta sia direttamente presso l'impresa sia in modalità web.

### 4) Conclusione mentoring

Stabilito il termine dell'attività, il personale del PID della Camera di Commercio di Verona controllerà il servizio del mentor contattando entrambe le parti per valutare congiuntamente il grado di soddisfazione.

**N.B. Attività minima del mentor 20 ore (gratuite), tutte le eventuali ore successive dovranno essere concordate con il mentor.**