

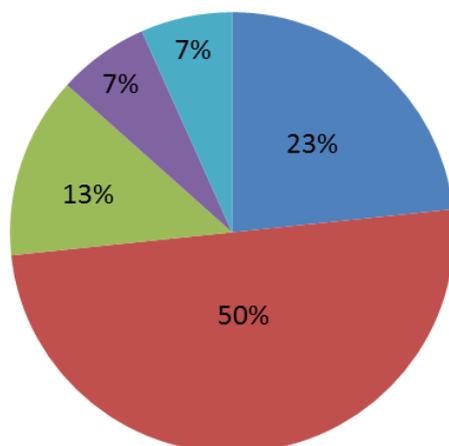


VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti on line a partire dal mese di marzo. L'elaborazione si riferisce alle risposte inserite alla data del 13.6.2016 da 30 utenti, a conclusione di procedure di mediazione per le quali si sia tenuto almeno un incontro con entrambe le parti.

Come e perché si è ricorsi al servizio



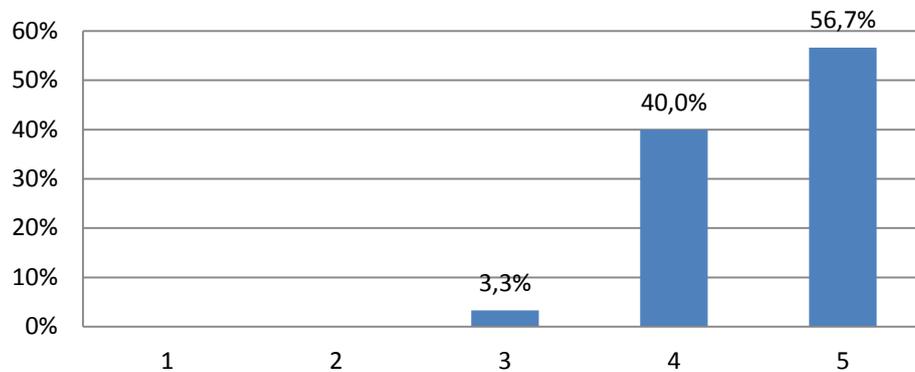
- A seguito del deposito della domanda presso l'Organismo di mediazione, effettuata da una parte
- Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione
- Su invito del giudice
- Su suggerimento del consulente (avvocato/commercialista/altro consulente)
- Per clausola inserita nel contratto

Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona?



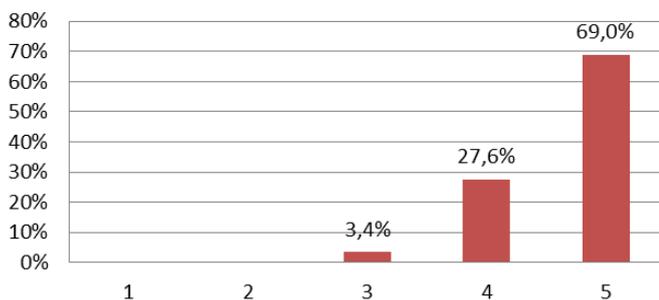


Valutazione complessiva del Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Verona

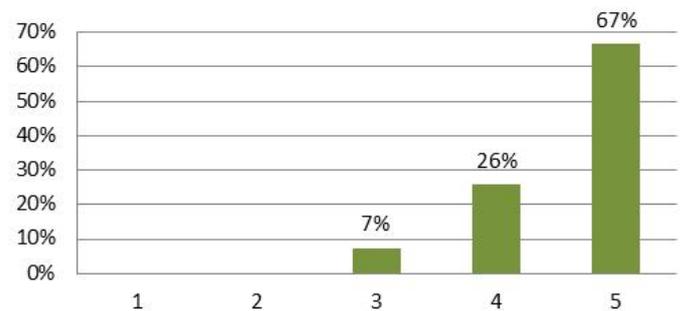


LA VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI

Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia
dei funzionari



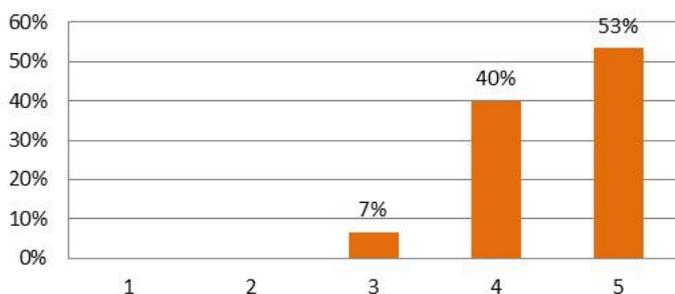
Giudizio complessivo su preparazione e
professionalità dei funzionari



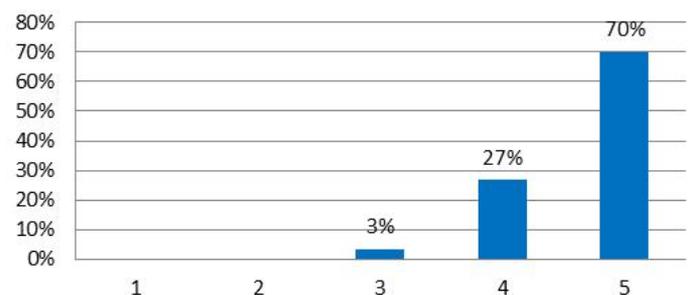
Disponibilità e cortesia, preparazione e professionalità i punti di forza del personale.

LA VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA

Giudizio complessivo su semplicità della
procedura

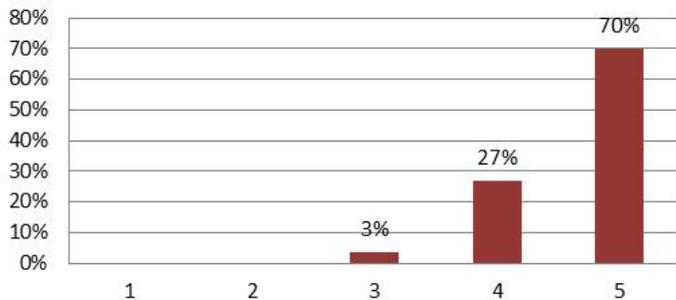


Giudizio complessivo su chiarezza delle
informazioni ottenute

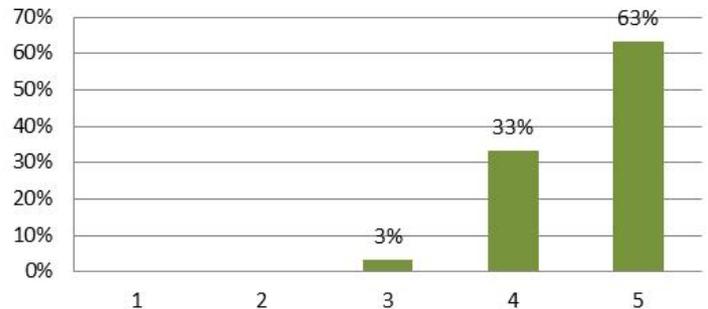




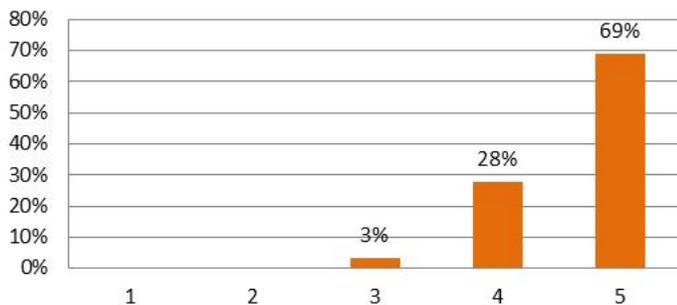
Giudizio complessivo su precisione e completezza delle informazioni ottenute



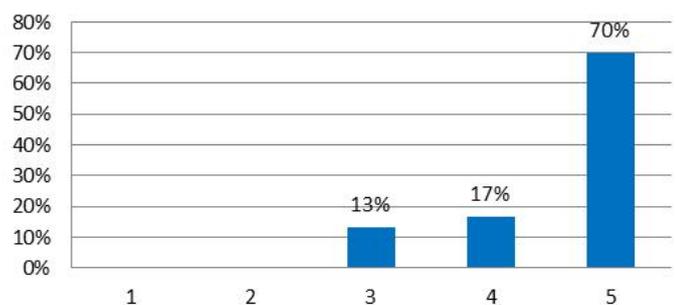
Giudizio complessivo su chiarezza e comprensibilità della modulistica



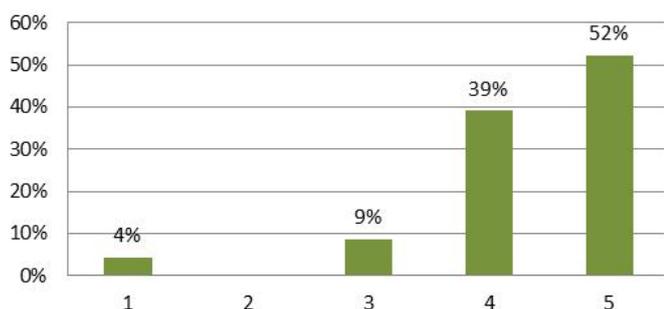
Giudizio complessivo su trasparenza delle procedure



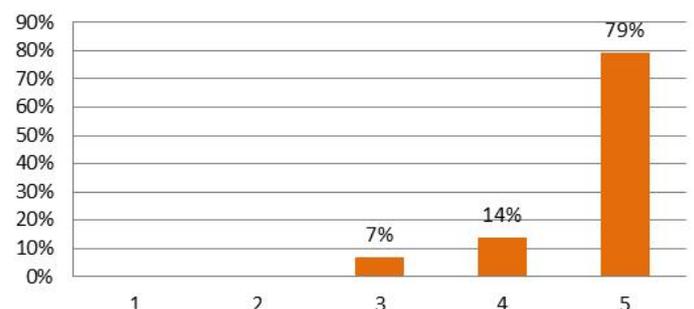
Giudizio complessivo su gestione dei tempi



Giudizio complessivo su comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità...)



Giudizio complessivo su riservatezza



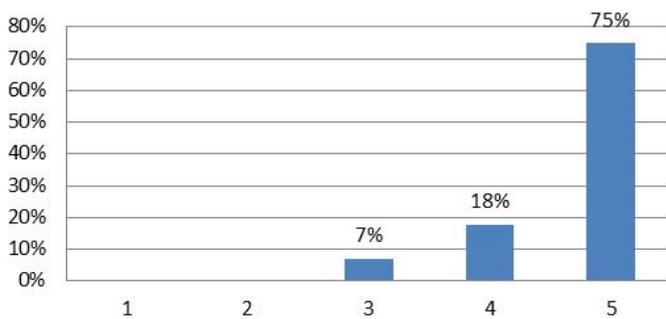
Riservatezza, chiarezza, completezza e precisione delle informazioni ottenute e gestione dei tempi i punti di forza della procedura in Camera di Commercio.

Semplicità della procedura e comfort degli ambienti (valutazione questa legata probabilmente anche ai lavori di ristrutturazione in corso) i punti da migliorare.

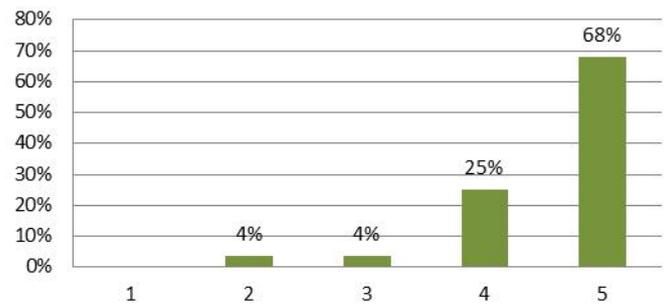


LA VALUTAZIONE DEI MEDIATORI

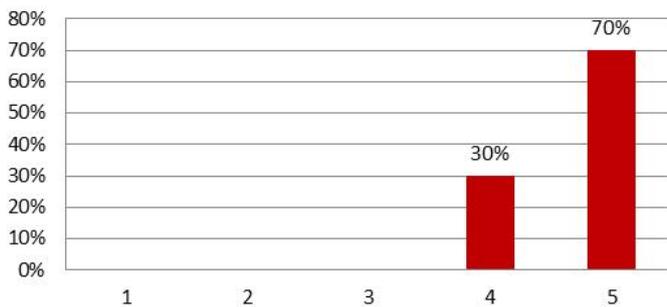
Giudizio complessivo su disponibilità e cortesia del mediatore



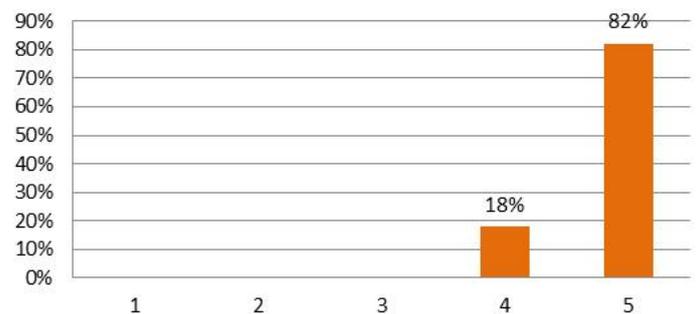
Giudizio complessivo su preparazione e professionalità del mediatore



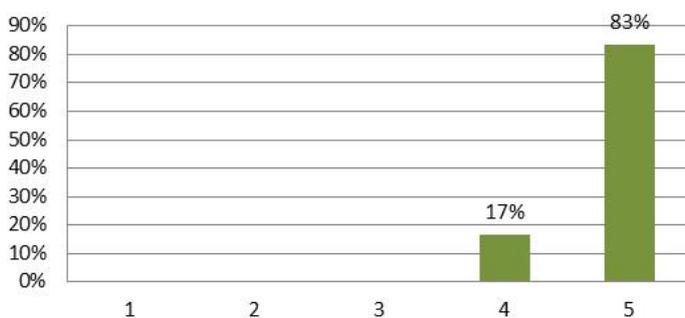
Giudizio complessivo su chiarezza espositiva del mediatore



Giudizio complessivo su imparzialità, indipendenza e neutralità del mediatore



Giudizio complessivo su riservatezza del mediatore

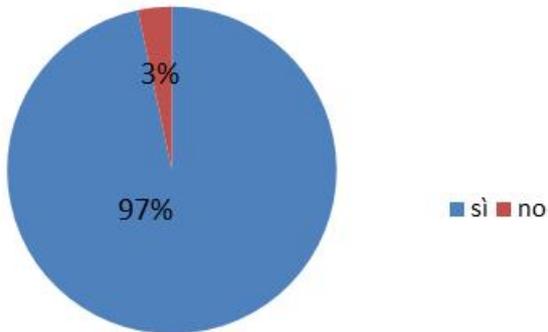


Imparzialità, indipendenza, neutralità e riservatezza i punti di forza dei nostri mediatori.

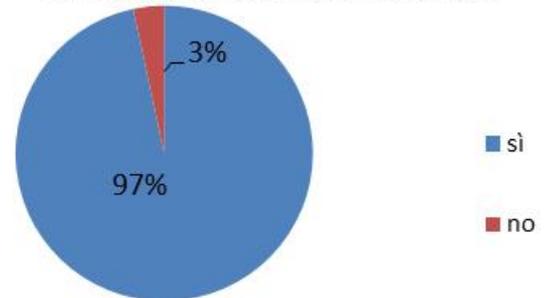


E PER FINIRE...

Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?



Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona ad un familiare/amico/conoscente/collega?



Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Verona qualora ne avesse bisogno?

