

Realizzato nell'ambito della
Convenzione tra la Regione del
Veneto e l'Unione Regionale
delle Camere di Commercio
del Veneto. Legge regionale 3
febbraio 1998, n. 3, art. 8,
CUP H18I22000500007

REGISTRATI



in collaborazione con:



Scrivania Impresainungiorno: conoscerla per utilizzarla al meglio

Formazione online per Operatori e Responsabili di Scrivania Impresainungiorno

SETTEMBRE - NOVEMBRE 2022



29 settembre
9:30 - 12:30



6 ottobre
10:00 - 12:00



13 ottobre
9:30 - 12:30



20 ottobre
9:30 - 12:30



27 ottobre
10:00 - 12:30



3 novembre
10:00 - 12:30



10 novembre
9:00 - 13:00



17 novembre
10:00 - 11:30



24 novembre
10:30 - 12:00

*I webinar verranno erogati tramite la piattaforma Zoom.
Gli incontri verranno registrati e le registrazioni, assieme al materiale didattico, verranno rese disponibili sul sito di [Unioncamere del Veneto](#)*

Realizzato nell'ambito della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto. Legge regionale 3 febbraio 1998, n. 3, art. 8, CUP H18I22000500007

REGISTRATI



in collaborazione con:



La Scrivania Impresainungiorno: introduzione

29

settembre 2022
9:30 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Le caratteristiche principali della Scrivania SUAP Impresainungiorno attraverso le sue principali funzionalità: un corso utile per orientare i neo-assunti degli sportelli SUAP che utilizzano IUG e per consolidare le conoscenze degli operatori più esperti. Scoprirai come gestire una richiesta pervenuta allo Sportello: dall'inoltro agli Enti Terzi all'esito della pratica, passando per tutti gli step intermedi come la richiesta d'integrazione documentale o di conformazione attività.

Relatore: Giovanni Tarquinio



Il lato utente di Impresainungiorno: dalla compilazione alla ricezione della pratica

6

ottobre 2022
10:00 - 12:00

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP e Edilizia

Impresainungiorno non è solo una Scrivania di gestione pratiche ma anche uno strumento di compilazione dedicato a cittadini, imprese e professionisti che spesso si rivolgono al SUAP o al SUE per chiarimenti e richieste di aiuto: esplora insieme a noi l'interfaccia utente per avere una visione a 360 gradi dello strumento che utilizzi nel tuo lavoro quotidiano, efficientare la gestione delle pratiche, migliorare il rapporto PA-utente e veicolare le richieste di assistenza verso i canali dedicati.

Relatore: Sara Pirro

Realizzato nell'ambito della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto. Legge regionale 3 febbraio 1998, n. 3, art. 8, CUP H18I22000500007

REGISTRATI



in collaborazione con:



La Scrivania Impresainungiorno: approfondimenti e best practice

13

ottobre 2022
9:30 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Durante la prima parte del corso scoprirai le funzionalità avanzate della Scrivania Impresainungiorno, distinguendo tra procedimenti automatizzati e ordinari ed esplorando novità e funzioni evolute come i template di lettere e provvedimenti, le statistiche e la Conferenza dei Servizi, la gestione delle Dichiarazioni di CONformità (DICO). La seconda parte del webinar sarà dedicata al question time e al confronto con gli operatori degli altri SUAP, per diffondere best- practice e casi di successo.

Relatore: Sara Pirro



FOCUS EDILIZIA! Edilizia e Scrivania Impresainungiorno: corso specialistico per operatori del SUE e degli uffici Edilizia

20

ottobre 2022
9:30 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili Edilizia

Dalla telematizzazione delle pratiche edilizie alla distinzione tra attività produttive e residenziali, attraverso questo corso di formazione potrai conoscere e approfondire le tue conoscenze sulla Scrivania Impresainungiorno ed esplorare le funzionalità dedicate agli operatori dell'Edilizia, come il fascicolo dell'immobile e la gestione degli immobili e delle Dichiarazioni di CONformità (DICO).

Relatore: Giovanni Tarquinio

Realizzato nell'ambito della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto. Legge regionale 3 febbraio 1998, n. 3, art. 8, CUP H18I22000500007

REGISTRATI



in collaborazione con:



Procedimenti SUAP ed eventi Impresainungiorno: una relazione ideale

27

ottobre 2022
10:00 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Attraverso questo corso analizzeremo insieme le relazioni tra gli eventi della Scrivania Impresainungiorno e i procedimenti SUAP, distinguendo tra automatizzati e ordinari, e scopriremo quale evento è il più adatto alle varie esigenze. L'occasione è anche quella di aprire una tavola rotonda per la diffusione di best-practice e l'allineamento delle situazioni anomale.

Relatore: Giovanni Tarquinio



SUAP ed Enti Competenti: incontro tra amministrazioni

3

novembre 2022
10:00 - 12:30

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP/ SUE; personale Enti Competenti.

Partecipa all'incontro tra il SUAP e gli altri Enti coinvolti nei procedimenti, per declinare tutti gli aspetti della relazione che intercorre tra loro e le modalità di comunicazione predisposte dalla Scrivania Impresainungiorno: sarà un'occasione di dialogo e confronto tra colleghi e di diffusione di best practice volte a potenziare sia l'efficacia sia l'efficienza delle relazioni con cittadini, imprese e professionisti.

Relatore: Giovanni Tarquinio e Sara Pirro

Realizzato nell'ambito della Convenzione tra la Regione del Veneto e l'Unione Regionale delle Camere di Commercio del Veneto. Legge regionale 3 febbraio 1998, n. 3, art. 8, CUP H18I22000500007

REGISTRATI



in collaborazione con:



FOCUS SULLA NORMATIVA!

Il rispetto dei termini di procedimento. Guida all'interpretazione sistematica e al collegamento tra i principali istituti giuridici della L. 241/1990 e le normative di settore

10

novembre 2022

9:00 - 13:00

Destinatari: responsabili SUAP e dipendenti di altri uffici comunali connessi al SUAP del Veneto

L'incontro è finalizzato a potenziare le conoscenze di ordine teorico e pratico rispetto i principali istituti giuridici di cui alla L. 241/1990, alla luce delle più recenti modifiche legislative e come elaborati dalla più recente giurisprudenza amministrativa. Il corso si propone, inoltre, di incrementare le conoscenze relative agli strumenti giuridici da applicare da parte degli operatori nell'ambito delle attività amministrative di competenza, potenziando le capacità di interpretazione sistematica e collegamento tra i diversi istituti della L. 241/1990 e le normative di settore, con particolare riferimento alla disciplina di cui al d.P.R. 160/2010.

Relatore: Stefano Bianchini



FOCUS COMMERCIO ED EDILIZIA!

Il ruolo del Responsabile di Scrivania: configurazione e funzionalità di servizio della scrivania SUAP

17

novembre 2022

10:00 - 11:30

Destinatari: Responsabili di Scrivania (Commercio e Edilizia)

Questo corso, dedicato a Responsabili ed Operatori abilitati sulla Scrivania SUAP come Responsabili di Sportello, è l'occasione per conoscere le funzionalità espressamente dedicate alla configurazione e alle funzionalità di servizio: la gestione delle abilitazione, l'anagrafica degli enti, lo smistatore, viario e catasto, l'opzione della chiusura automatica pratiche, la gestione di avvisi, news immagini; verrà inoltre illustrato come predisporre e realizzare template di lettere e provvedimenti e sarà dato uno spazio al dibattito col fine di raccogliere feedback e suggerimenti.

Relatore: Giovanni Tarquinio

Realizzato nell'ambito della
Convenzione tra la Regione del
Veneto e l'Unione Regionale
delle Camere di Commercio
del Veneto. Legge regionale 3
febbraio 1998, n. 3, art. 8,
CUP H18122000500007



Gli strumenti di autoapprendimento della Scrivania Impresainungiorno

REGISTRATI



in collaborazione con:



24

novembre 2022
10:30 - 12:00

Destinatari: Operatori e Responsabili di Scrivania SUAP

Con l'ultimo corso di questa azione dedicata agli Sportelli SUAP verranno tirate le fila complessive e introdotti i nuovi strumenti di autoapprendimento in elearning messi a disposizione di Unioncamere del Veneto a tutti gli operatori SUAP Impresainungiorno: tre percorsi formativi dedicati alle funzioni base della Scrivania, la gestione degli Eventi e la normativa alla base del SUAP. Scoprirai come accedere e come seguire questi importanti strumenti sempre a tua disposizione.

Relatore: Sara Pirro