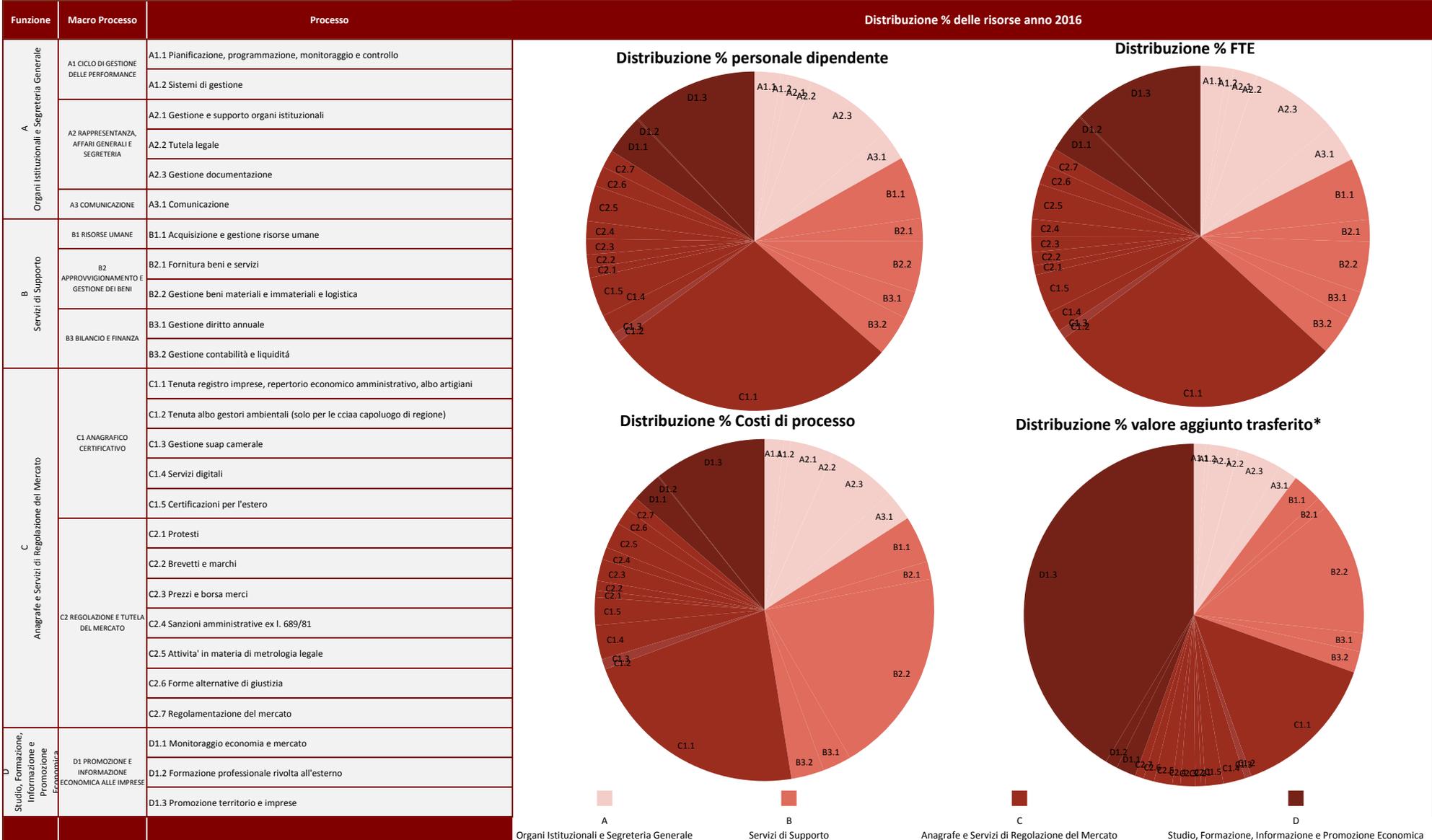


**Rilevazione dei costi dei processi (anno 2016)**  
**Camera di commercio di Verona**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,62	<b>2,62</b>	2,49%	€ 113.615	€ 9.336	€ 122.950	€ 79.263	<b>€ 202.214</b>	1,85%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,72	<b>0,72</b>	0,68%	€ 44.603	€ 3.650	€ 48.253	€ 21.733	<b>€ 69.986</b>	0,64%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,32	<b>2,32</b>	2,21%	€ 96.776	€ 276.522	€ 373.298	€ 70.443	<b>€ 443.741</b>	4,06%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,03	<b>0,03</b>	0,03%	€ 1.282	€ 10.612	€ 11.895	€ 818	<b>€ 12.713</b>	0,12%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	8,83	<b>8,83</b>	8,40%	€ 335.807	€ 93.734	€ 429.541	€ 267.706	<b>€ 697.248</b>	6,39%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,93	<b>3,93</b>	3,74%	€ 136.981	€ 61.484	€ 198.466	€ 119.213	<b>€ 317.679</b>	2,91%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	6,17	<b>6,17</b>	5,87%	€ 263.218	€ 34.712	€ 297.930	€ 187.019	<b>€ 484.949</b>	4,44%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,21	<b>2,21</b>	2,10%	€ 98.094	€ 16.267	€ 114.362	€ 66.957	<b>€ 181.319</b>	1,66%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,06	<b>5,06</b>	4,81%	€ 219.371	€ 1.758.990	€ 1.978.361	€ 153.252	<b>€ 2.131.613</b>	19,52%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,69	<b>2,69</b>	2,56%	€ 113.303	€ 103.353	€ 216.656	€ 81.567	<b>€ 298.223</b>	2,73%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	4,05	<b>4,05</b>	3,85%	€ 161.969	€ 56.354	€ 218.323	€ 122.668	<b>€ 340.991</b>	3,12%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	29,52	<b>29,52</b>	28,08%	€ 1.190.934	€ 306.178	€ 1.497.113	€ 894.870	<b>€ 2.391.983</b>	21,91%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,91	<b>0,91</b>	0,86%	€ 35.991	€ 43.510	€ 79.501	€ 27.431	<b>€ 106.933</b>	0,98%	€ 750
		C1.4 Servizi digitali	2,05	<b>2,05</b>	1,95%	€ 83.119	€ 207.509	€ 290.629	€ 62.168	<b>€ 352.796</b>	3,23%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	3,90	<b>3,90</b>	3,71%	€ 150.078	€ 18.998	€ 169.075	€ 118.273	<b>€ 287.349</b>	2,63%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,95	<b>0,95</b>	0,90%	€ 38.666	€ 0	€ 38.666	€ 28.765	<b>€ 67.431</b>	0,62%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,33	<b>1,33</b>	1,26%	€ 55.096	€ 6.155	€ 61.251	€ 40.192	<b>€ 101.444</b>	0,93%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,56	<b>1,56</b>	1,48%	€ 61.945	€ 115.302	€ 177.248	€ 47.164	<b>€ 224.411</b>	2,06%	€ 9.595
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,72	<b>1,72</b>	1,64%	€ 73.035	€ 2.713	€ 75.748	€ 52.195	<b>€ 127.944</b>	1,17%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,52	<b>3,52</b>	3,35%	€ 149.303	€ 13.187	€ 162.490	€ 106.695	<b>€ 269.185</b>	2,47%	€ 26.578
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,99	<b>1,99</b>	1,89%	€ 94.528	€ 20.133	€ 114.661	€ 60.258	<b>€ 174.919</b>	1,60%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,77	<b>1,77</b>	1,68%	€ 74.468	€ 13.654	€ 88.122	€ 53.499	<b>€ 141.621</b>	1,30%	€ 0
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	3,95	<b>3,95</b>	3,75%	€ 178.031	€ 17.100	€ 195.132	€ 119.577	<b>€ 314.709</b>	2,88%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno			0,12	<b>0,12</b>	0,11%	€ 6.161	€ 0	€ 6.161	€ 3.637	<b>€ 9.798</b>	0,09%	€ 187.450
D1.3 Promozione territorio e imprese			12,57	<b>13,24</b>	12,59%	€ 560.599	€ 205.193	€ 765.791	€ 401.165	<b>€ 1.166.957</b>	10,69%	€ 5.871.818
			<b>103,46</b>	<b>105,13</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 4.336.973</b>	<b>€ 3.394.649</b>	<b>€ 7.731.623</b>	<b>€ 3.186.530</b>	<b>€ 10.918.152</b>	<b>100%</b>	<b>€ 6.098.933</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (anno 2016)**  
**Camera di commercio di Verona**



(\* Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo