



Camera di Commercio
Verona

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2015 – 2017

Iniziative programmate per l'anno 2015: stato di attuazione al 31.12.2015

AZIONI	UNITA ORGANIZZATIVE	STATO DI ATTUAZIONE
Aggiornamento sezione Amministrazione Trasparente	Come da allegato 4) PTPC 2015 - 2017	Aggiornamento dei dati secondo tempistiche di cui alla delibera ANAC 50/2013. In fase di aggiornamento le sezioni <i>Bandi di gara e contratti e Beni immobili e gestione patrimonio</i> .
Incremento PEC nelle comunicazioni in uscita (target atteso 50% delle comunicazioni in uscita)	Intera organizzazione camerale	Inviata a mezzo PEC il 70,13% delle comunicazioni in uscita.
Comunicazione esterna: incremento dei post su Facebook e Twitter	URP – Comunicazione - Ambiente	Pubblicati 1.306 post su FB (target su base annua ≥ 1.200) e 1.741 post su TW (target su base annua ≥ 1.500).
Aggiornamento Carta dei Servizi e Regolamento per l'attuazione del diritto di accesso ai documenti amministrativi		Aggiornata Carta dei servizi in data 3/3/2015. Con deliberazione di Consiglio Camerale n. 9 del 4/11/2015, è stato adottato il nuovo Regolamento per l'attuazione del diritto di accesso ai documenti amministrativi e dell'accesso civico.
Implementazione del servizio di newsletter Registro in Pillole: incremento fruitori	Registro Imprese	Effettuata pubblicizzazione del periodico on line, tramite comunicazione inviata a 2 ordini professionali e a 19 associazioni di categoria del veronese. Raggiunto il numero di 116 utenti che hanno chiesto la registrazione al servizio informativo.
Miglioramento della trasparenza e della comunicazione mediante il restyling della sezione artigiana sul sito web	Albo Imprese Artigiane	Effettuata ricognizione e riorganizzazione normativa e dei contenuti da pubblicare sul sito; nel secondo semestre effettuata pubblicazione degli aggiornamenti.

AZIONI	UNITA ORGANIZZATIVE	STATO DI ATTUAZIONE
Realizzazione rapporto annuale sull'economia veronese, report annuale Verona-Mondo, Interscambio commerciale, studi, ricerche, approfondimenti sull'economia provinciale; aggiornamento dati statistici dei comuni veronesi	Servizio Studi e ricerca	Elaborato rapporto annuale sull'economia veronese e report annuale su import-export Verona-Mondo. Realizzati approfondimenti sull'economia provinciale (imprese femminili, imprenditoria straniera, excelsior, indicatori congiunturali, aggiornamento dati settore vitivinicolo, aggiornamenti dati settori e paesi per attività promozionale della CCIAA). Ricostruiti dati storici delle esportazioni veronesi per tutti i paesi e per le principali produzioni, con predisposizione relativo report. Aggiornamento dati statistici dei comuni veronesi.
Verifica del grado di trasparenza dell'azione camerale attraverso lo strumento dell'indagine di customer satisfaction esterna	Servizio Promozione	Acquisito il giudizio di 263 utenti (l'esito è pubblicato sul sito internet camerale, sezione <i>Amministrazione Trasparente – Attività e procedimenti – Tipologie di procedimento – Indagine di customer satisfaction esterna 2014</i>).
Verona Wine Top: aggiornamento portale	Servizio Promozione	Pubblicate 40 news (target su base annua ≥ 35).
Agroalimentare: aggiornamento portale		Pubblicate 62 news (target su base annua ≥ 35).
Automazione: aggiornamento portale		Pubblicate 59 news (target su base annua ≥ 35).
Mobile e marmo: aggiornamento portale arredamento		Pubblicate 49 news (target su base annua ≥ 35).
Sistema moda: aggiornamento portale		Pubblicate 50 news (target su base annua ≥ 35).
Diffusione dei dati in forma aggregata sull'attività amministrativa dell'Ufficio Attività Sanzionatoria, Protesti/Marchi e Brevetti, Mediazione e Arbitrato, Metrologia Legale e Vigilanza Prodotti	Servizio Regolazione del Mercato	Pubblicati i dati su depositi marchi e brevetti al 31/12/14 e al 31/3/2015 (con l'implementazione della nuova piattaforma brevetti UIBM, avvenuta in data 18/5/2015, le statistiche non sono più realizzabili); pubblicati i dati su andamento protesti al 31/12/14, al 30/6/15 e al 30/9/2015; pubblicati i dati su sorveglianza metrologica e vigilanza prodotti al 31/12/14 e al 30/6/2015; pubblicato con cadenza semestrale report su sequestri operati dagli organi accertatori e relative convalide; pubblicati i dati su mediazioni al 31/12/14 e al 31/6/15.