**D\_CONC**

## ALLO SPORTELLO DI MEDIAZIONE

**DELLA CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,**

#### ARTIGIANATO, AGRICOLTURA DI VERONA

##### DOMANDA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS / TRASPORTI

**\* Campi obbligatori**

1. **Parte che promuove la procedura**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |  | | | |
| Nato a**\*** |  | il**\*** |  | |
| Codice fiscale/P.IVA\* |  | | | |
| Indirizzo**\***  Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |  | | | |
| CAP**\*** | Comune\* | | | Provincia\* |
| Telefono |  | | | |
| Cellulare |  | | | |
| E-mail |  | | | |

**1a) Avvocato che assiste la parte**

**(nel caso di rappresentanza sostanziale ALLEGARE PROCURA SPECIALE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cognome e Nome**\*** |  | |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |  | |
| Indirizzo**\***  Via/Piazza/n. civico |  | |
| CAP**\*** | Comune**\*** | Provincia**\*** |
| Telefono**\*** |  | |
| Cellulare**\*** |  | |
| E-mail**\*** |  | |
| PEC**\*** | . | |

1. **Ulteriore parte che promuove la procedura**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |  | | | |
| Nato a**\*** |  | il**\*** |  | |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |  | | | |
| Indirizzo**\***  Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |  | | | |
| CAP**\*** | Comune**\*** | | | Provincia**\*** |
| Telefono |  | | | |
| Cell. |  | | | |
| E-mail |  | | | |

**2a) Avvocato che assiste la parte**

**(nel caso di rappresentanza sostanziale ALLEGARE PROCURA SPECIALE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cognome e Nome**\*** |  | |
| Codice fiscale/P.IVA**\*** |  | |
| Indirizzo**\***  Via/Piazza/n. civico |  | |
| CAP**\*** | Comune**\*** | Provincia**\*** |
| Telefono**\*** |  | |
| Cellulare**\*** |  | |
| E-mail**\*** |  | |
| PEC**\*** | . | |

1. **Parte nei confronti della quale è stata promossa la procedura**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cognome e Nome o Ragione sociale**\*** |  | | | |
| Nato a |  | il |  | |
| Codice fiscale/P.IVA |  | | | |
| Indirizzo**\***  Residenza o Sede Via/Piazza/n. civico |  | | | |
| CAP**\*** | Comune**\*** | | | Provincia**\*** |
| Telefono |  | | | |
| Fax |  | | | |
| E-mail |  | | | |
| PEC\*\* |  | | | |

\*\* IN CASO DI INDICAZIONE DI UN INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA, TUTTE LE COMUNICAZIONI VERRANNO INVIATE ESCLUSIVAMENTE ALL’INDIRIZZO DICHIARATO

1. **Indicazione della materia del contendere\***

energia elettrica

con riferimento alla fornitura di energia elettrica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare il POD [Point of delivery] della fornitura, ovvero il codice alfanumerico di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui l’energia elettrica viene consegnata al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l’indirizzo della fornitura)*

gas

con riferimento alla fornitura di gas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare il PDR [Punto di Riconsegna] della fornitura, ovvero il codice alfanumerico di 14 caratteri che identifica univocamente il punto fisico in cui il gas viene consegnato al cliente finale, oppure il codice identificativo della fornitura; se non disponibili, indicare l’indirizzo della fornitura)*

trasporto ferroviario, aereo, via mare e per vie navigabili interne, con autobus

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(indicare gli estremi del viaggio svolto o che si intendeva svolgere: località di partenza/destinazione e orari previsti di partenza/arrivo)*

1. **Oggetto della controversia\***

|  |
| --- |
|  |

1. **Ragioni della pretesa e specificazione delle richieste\***

|  |
| --- |
|  |

1. **Valore indicativo della controversia\* € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Dati per l’intestazione della fattura\***

**soggetto a cui intestare la fattura** di pagamento delle spese di avvio e delle eventuali spese di mediazione.

|  |  |
| --- | --- |
| Cognome e Nome/Denominazione**\*** |  |
| C.F./Partita IVA**\*** |  |
| Codice SDI |  |
| PEC destinatario SDI |  |

In assenza di indicazione sia del codice destinatario sia della PEC, la fattura sarà resa disponibile al cliente nella propria area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate: il cliente deve essere avvisato.

1. **Primo incontro:**

in presenza

con collegamento audiovisivo da remoto, indicando il seguente indirizzo per l’invio del link per il collegamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

A tal fine la parte dichiara/le parti dichiarano di

essere in possesso di dispositivo per la firma digitale in corso di validità

non essere in possesso di dispositivo per la firma digitale in corso di validità.

Il primo incontro viene fissato il Lunedì o Giovedì.

**Segnalare i giorni/periodi in cui NON fissare il primo incontro**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Accettazione:**

*Con il presente atto accetto la procedura di conciliazione gestita attraverso lo Sportello di Mediazione della Camera di Commercio di Verona e dichiaro di accettare il Regolamento che disciplina la procedura di mediazione ed i costi della stessa espressi nel Tariffario. Dichiaro, altresì, di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione.*

1. **Competenza Territoriale:**

*Con il presente atto dichiaro di essere a conoscenza che la Camera di Commercio competente è quella nel cui territorio ha sede o risiede il cliente o utente finale e che una diversa Camera di Commercio può essere individuata con il consenso della controparte.*

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali Le forniamo le seguenti informazioni:

-Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Verona con sede in Corso Porta Nuova 96 e il Responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Regolazione del Mercato. Il Responsabile della protezione dei dati personali è contattabile al seguente indirizzo: [rpd@vr.legalmail.camcom.it](mailto:rpd@vr.legalmail.camcom.it).

-I dati personali forniti saranno trattati unicamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell’Ente ed in particolare per la gestione del Servizio di Conciliazione, ai sensi della Legge 580/1993, come modificata con D.Lgs. 219/2016, del TICO “Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall’Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente – Testo Integrato Conciliazione”, della Convenzione tra Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e Unioncamere del 28.12.2022 e della Convenzione tra Unioncamere e Autorità di Regolazione dei Trasporti del 9.3.2023. .

-I dati saranno trattati anche con l’ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente da personale autorizzato e con l’impiego di misure finalizzate a garantire la riservatezza dei dati stessi.

- Il conferimento dei dati è obbligatorio per l’avvio della procedura di conciliazione e l’eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata attivazione della procedura stessa.

- I dati personali potranno essere comunicati: alle parti chiamate in conciliazione e relativi legali, al Conciliatore, all’eventuale Consulente Tecnico/Perito nominato nel corso della procedura e non saranno oggetto di diffusione.

- I dati raccolti saranno conservati conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa e al Massimario di selezione e scarto delle Camere di Commercio.

- In ogni momento l’interessato potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli art.. 15 ess. del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento medesimo, nei casi previsti dal Regolamento UE, mediante richiesta inviata al Titolare a mezzo posta, posta elettronica certificata ([cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it)) o posta elettronica ([urp@vr.camcom.it](mailto:urp@vr.camcom.it)). L’interessato potrà altresì proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

|  |
| --- |
| Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

1. **ALLEGATI**

Si allegano i seguenti documenti (barrare le voci che interessano)

copia documento identità in corso di validità della parte istante (obbligatorio);

copia documento identità in corso di validità dell’avvocato di parte istante (obbligatorio)

* ricevuta versamento **spese di avvio** (obbligatorio)

**€ 36,60**  IVA compresa per controversie di valore fino a € 50.000,00

oppure

**€ 73,20** IVA compresa per controversie di valore superiore a € 50.000,00

procura speciale

copia del reclamo presentato all’Operatore o Gestore e della ricevuta o avviso di ricezione dello stesso

copia dell’eventuale risposta dell’Operatore o Gestore

copia del provvedimento del giudice di invio in conciliazione

copia del titolo di viaggio o documento analogo

ulteriore documentazione:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tutti i predetti documenti saranno inviati alla parte chiamata.

Non allegare documenti riservati al solo mediatore.