

# **CONTROLLI A RICHIESTA**

Descrizione e modalità di accesso  
al servizio

# **CONTROLLI A RICHIESTA**



Sono controlli sull'accertamento degli errori commessi da uno strumento metrico legale che viene utilizzato per calcolare importi che vengono fatturati:

- richiesti da una delle parti interessate alla misurazione;
- in caso di dubbi sul suo corretto funzionamento;
- eseguiti dalla Camera di Commercio che esercita la funzione di «garante» della correttezza delle prove eseguite e dei loro risultati.

# CONTESTO NORMATIVO ESTERNO



## D.M. 21/4/2017 n. 93

Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea.



## art. 3

1. Gli strumenti di misura in servizio, qualora utilizzati per le funzioni di misura legali, sono sottoposti alle seguenti tipologie di controlli successivi:

- a) verifica periodica;
- b) **controlli casuali o a richiesta**;
- c) vigilanza sugli strumenti soggetti alla normativa nazionale e europea.

.....

## art. 5

.....

2. Sono altresì eseguiti **controlli in contraddittorio** nel caso in cui il titolare di uno strumento o altra parte interessata nella misurazione ne faccia richiesta alla Camera di commercio competente per territorio; i costi dei controlli in contraddittorio, in caso di esito positivo del controllo, sono a carico del soggetto richiedente.

....

# CONTESTO NORMATIVO INTERNO



## Regolamento per l'esecuzione dei controlli a richiesta ai sensi dell'art. 5 del decreto 21.4.2017 n. 93

Delibera di Consiglio n. 26 del 17 dicembre 2020.

## Revisione delle tariffe relative ai servizi di metrologia legale.

Delibere di Giunta n. 197 del 26 novembre 2020 e n. 67 del 29 aprile 2021.

# **NATURA DEI CONTROLLI**

## **SOGGETTO ESECUTORE**



Il controllo viene eseguito dalla Camera di Commercio di Verona, in qualità di Autorità Locale competente per i controlli metrologici e parte terza nel contraddittorio.

Il controllo, se le parti lo richiedono, deve essere effettuato alla loro presenza.

Al fine di favorire il contraddittorio la partecipazione dei soggetti interessati può avvenire da remoto tramite collegamento telematico video.

# NATURA DEI CONTROLLI

## LUOGO



Il controllo può essere eseguito:

- sul luogo di funzionamento
- in caso di particolari strumenti (es. "utility meters") anche presso il laboratorio di un organismo di verifica.

Limitatamente a strumenti per pesare a funzionamento non automatico fino alla portata di 60 kg anche presso il laboratorio della Camera di Commercio.

## **NATURA DEI CONTROLLI**

### **AUSILIO DA PARTE DI LABORATORI**



La norma prevede che, in caso di particolari strumenti (es. «utility meters»), la Camera di Commercio può effettuare la verifica con l'ausilio di un Organismo di verifica appositamente accreditato (laboratorio).

Il laboratorio è scelto dal richiedente.

La Camera di Commercio metterà a disposizione un elenco di Organismi convenzionati che offriranno il loro servizio a tariffe concordate.

Il richiedente è comunque libero di scegliere un organismo di suo gradimento anche al di fuori dall'elenco di cui sopra, la cui sede sia collocata nel raggio di 250 km dal comune di Verona

# **NATURA DEI CONTROLLI PROVE**



Le prove consisteranno nella ricerca degli errori commessi nella misurazione, per verificare che non superino gli errori massimi tollerati dalla norma (DM 93/2017).

Verranno eseguite, secondo i casi, una o più prove previste per la verifica periodica.

In caso di esito negativo (errori che superano la tolleranza) il titolare dello strumento dovrà provvedere alla sua riparazione o sostituzione.

Fino al momento della riparazione o sostituzione lo strumento non potrà essere utilizzato e verrà identificato con un'etichetta rossa di «ESITO NEGATIVO»

## ACCESSO AL SERVIZIO



Il servizio può essere richiesto da un Titolare di uno strumento metrico, un suo utilizzatore o altra parte interessata alla misurazione effettuata con tale strumento.

**“titolare dello strumento”**, la persona fisica o giuridica titolare della proprietà dello strumento di misura o che, ad altro titolo, ha la responsabilità dell’attività di misura;

**“utilizzatore”**, la persona fisica o giuridica che nell’esercizio di un’attività in rapporto con terzi, utilizza lo strumento di misura legale. L’utilizzatore può coincidere con il titolare dello strumento;

**“soggetto terzo”**, la persona fisica o giuridica – diversa dal titolare o dall’utilizzatore dello strumento – che vanta un interesse rispetto all’attività di misura (cliente, proprietario, etc);

**“parte interessata”**, il titolare, l’utilizzatore o il soggetto terzo che vantano un interesse rispetto agli esiti del controllo a richiesta sullo strumento di misura;

## ACCESSO AL SERVIZIO



Il servizio viene attivato trasmettendolo alla Camera di Commercio apposita domanda da compilare sul ["modulo di richiesta di controllo in contraddittorio"](#)

Il modulo è scaricabile dalla sezione modulistica della pagina web raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.vr.camcom.it/content/controlli-richiesta>

La domanda dovrà essere trasmessa tramite

pec: [cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it)

o mediante posta raccomandata con avviso di ricevimento.

# CONTROLLI A RICHIESTA

## ACCESSO AL SERVIZIO



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA VERONA

MD CAR – Rev. 1 del 3/5/2021

MODULO PER L'ESECUZIONE DEI CONTROLLI A RICHIESTA AI SENSI DELL'ART.5 DEL DECRETO 21 APRILE 2017, n. 93

### DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome e nome o ragione sociale \_\_\_\_\_ P.IVA / C.F. \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_  
 mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_

In qualità di:

- Titolare metrico  
 Utilizzatore  
 altra parte interessata alla misurazione (specificare): \_\_\_\_\_

Richiede un controllo ai sensi dell'art.5 del Decreto 21 aprile 2017, n. 93

### DATI DELLO STRUMENTO

Tipologia (vedi tabella a pag. 2)	Marca	Modello	matricola	Risoluzione/portata

### UBICAZIONE DELLO STRUMENTO

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_

### DATI DEL TITOLARE DELLO STRUMENTO (se diversi dal richiedente)

Ragione sociale \_\_\_\_\_ PI o Cod. Fisc. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

# SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

## FASE PRELIMINARE



La Camera di Commercio valuta l'ammissibilità e la fattibilità del controllo individuando le modalità operative: verifica sul posto, verifica sul posto con ausilio dell'organismo, verifica in laboratorio con necessità di prelievo dello strumento, ecc...

Comunica al richiedente le modalità operative e i costi relativi

Richiede il nominativo del soggetto da coinvolgere nel caso in cui è necessario l'ausilio da parte di un Organismo

Il richiedente effettuando il pagamento dei costi alla Camera di Commercio e, se coinvolto, all'organismo, accetta di procedere con il controllo

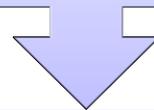
Comunica alle parti l'avvio della procedura di controllo in contraddittorio

# **SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

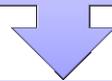


## **CONTROLLO SUL LUOGO DI FUNZIONAMENTO SENZA AUSILIO DI LABORATORI**

Viene concordato con il richiedente e con le altre parti interessate la data, l'orario e la localizzazione prevista per lo svolgimento del controllo medesimo, nonché eventuali ulteriori dettagli relativi alla sua esecuzione



I funzionari della Camera di Commercio eseguono sul luogo di funzionamento le prove metrologiche previste dalla norma utilizzando strumenti campione che rispettano le prescrizioni di cui all'allegato II del D.M. 93



Viene redatto un verbale di esecuzione delle prove con il suo esito

# SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO



## CONTROLLO SUL LUOGO DI FUNZIONAMENTO CON L'AUSILIO DI LABORATORI

Viene concordato con il laboratorio, il richiedente e le altre parti interessate la data, l'orario e la localizzazione prevista per lo svolgimento del controllo medesimo, nonché eventuali ulteriori dettagli relativi alla sua esecuzione

Il laboratorio predispone tutte le attrezzature di cui all'art. 4 necessarie alla verifica, da recapitare sul luogo di funzionamento dello strumento, e nomina un responsabile della valutazione e uno o più addetti per coadiuvare i funzionari della Camera di Commercio nell'esecuzione del controllo

I funzionari della Camera di Commercio procedono con l'identificazione dello strumento e coordinano le operazioni di verifica

Viene redatto dai funzionari della Camera di Commercio un verbale di esecuzione delle prove con il suo esito

# SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO



## CONTROLLO PRESSO LA SEDE DI UN LABORATORIO – PRELIEVO DELLO STRUMENTO

Viene concordato con il richiedente e le altre parti interessate la data, l'orario e la localizzazione prevista per il prelievo dello strumento da inviare al laboratorio per le prove, nonché eventuali ulteriori dettagli relativi all'operazione

l'ispettore camerale effettua le operazioni di distacco e imballaggio adottando tutte le opportune cautele per evitare che lo strumento di misura possa subire un qualsiasi danneggiamento e in modo che ne sia impedita la manomissione e sia assicurata l'integrità fino all'arrivo al laboratorio incaricato

Nel caso di utility meters il distacco dovrà avvenire a cura della società distributrice del prodotto alla presenza dell'ispettore camerale

Delle operazioni eseguite in sede di prelievo viene redatto apposito verbale in cui è riportata l'identificazione completa dello strumento ed il valore letto sul totalizzatore consumi

# SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO



## CONTROLLO PRESSO LA SEDE DI UN LABORATORIO – ESECUZIONE DELLE PROVE

Viene concordato con il laboratorio, il richiedente e le altre parti interessate la data, l'orario per l'esecuzione delle prove

Il laboratorio nomina un responsabile della valutazione e si organizza per consentire alle parti interessate di assistere alle prove anche per via telematica

Il giorno delle prove, il responsabile della valutazione, insieme ai funzionari della Camera di Commercio e eventualmente alla presenza dei delegati delle parti, procede all'apertura della confezione sigillata che contiene lo strumento prelevato. Le operazioni vengono documentate fotograficamente a cura di un addetto del laboratorio.

Il responsabile della valutazione dà quindi avvio all'esecuzione delle prove, utilizzando attrezzature idonee, sullo strumento oggetto del controllo alla fine delle quali redige un rapporto

I funzionari della Camera di Commercio redigono apposito verbale che riporta il dettaglio delle operazioni e le eventuali osservazioni delle parti e del quale il rapporto di prova emesso dal laboratorio sarà parte integrante

Lo strumento in prova viene restituito al "richiedente" che sosterrà le eventuali spese di spedizione

## **ESITI DEL CONTROLLO**



Gli esiti del controllo a richiesta vengono comunicati formalmente dalla Camera di Commercio competente al richiedente assieme ad una relazione delle attività svolte.

La comunicazione verrà inviata entro il termine di 15 gg. dalla conclusione delle operazioni di verifica.

Nel caso di esito positivo del controllo metrologico, il fascicolo camerale si chiude con la comunicazione formale di cui al paragrafo precedente.

## ESITI DEL CONTROLLO NEGATIVO



Nel caso di esito negativo del controllo si applicano le prescrizioni di cui alla normativa vigente, ed in particolare:

- in caso di esito negativo dei controlli formali relativamente alla **manca** della **marcatura CE** e della marcatura metrologica supplementare o dei **bolli primi**, la Camera di Commercio competente, salvo che il fatto costituisca reato, effettua il sequestro amministrativo dello strumento e applica le conseguenti sanzioni amministrative previste dalle norme vigenti;
- nel caso in cui l'errore risulti compreso tra **l'errore massimo tollerato** in sede di verifica periodica e **1,5 volte tale errore**, la Camera di Commercio competente ordina al titolare dello strumento di aggiustare lo strumento a proprie spese e di sottoporlo a verifica periodica entro 30 giorni. Il titolare dello strumento ha facoltà di provvedere alla sostituzione dello strumento anziché alla riparazione;
- nel caso in cui l'errore superi di **1,5 volte l'errore massimo tollerato** in sede di controllo metrologico a richiesta, la Camera di Commercio competente applica il contrassegno di esito negativo, ferma restando inoltre l'applicazione delle conseguenti eventuali sanzioni amministrative previste dalle norme vigenti.

## **COSTI**



Le tariffe applicate si compongono delle seguenti voci di costo:

- A) Gestione della pratica;
- B) Svolgimento del controllo metrologico, comprensivo di eventuali costi accessori relativi all'utilizzo di mezzi di prova non nella disponibilità della Camera di Commercio;
- C) Prelievo dello strumento e recapito al laboratorio, comprensivo di eventuali costi accessori relativi all'utilizzo di personale esterno alla Camera di Commercio.

Alle tariffe si aggiunge, nel caso di controllo in laboratorio previo prelievo dello strumento, la seguente voce di costo:

- D) Prove di laboratorio.

## **COSTI**



I costi del controllo a richiesta sono a carico del richiedente che, in caso di esito negativo del controllo, potrà rivalersi sul soggetto che ha la responsabilità del corretto funzionamento dello strumento.

Al momento della richiesta di controllo metrologico il soggetto richiedente è tenuto a versare alla Camera di Commercio competente gli importi predeterminati di cui alla voce A.

Prima dell'avvio delle operazioni di controllo, il richiedente è tenuto a versare alla Camera di Commercio competente, previa richiesta, gli importi di cui alla lettera B e, se dovuti, C del tariffario.

L'eventuale costo delle prove di laboratorio di cui alla voce D viene fatturato al richiedente dal laboratorio individuato, prima dell'avvio delle operazioni di controllo.

# CONTROLLI A RICHIESTA

## TARIFFE



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO  
AGRICOLTURA VERONA

Allegato A delibera n. 67 del 29/4/2021

TIPOLOGIA DI STRUMENTI	TARIFFE METRICHE		
	presso la Camera di Commercio <i>IVA INCLUSA</i>	presso l'utente <i>IVA INCLUSA</i>	per ogni ulteriore strumento <i>IVA INCLUSA</i>
Tariffe per lo svolgimento del controllo eseguito presso la Camera di Commercio o sul luogo di funzionamento all'interno della provincia di Verona in merito a verifica prima, collaudo di posa in opera e controlli a richiesta			
strumenti metrici ordinari (*)	€ 36,60	€ 98,56	€ 36,60
strumenti metrici non ordinari (**)		€ 147,36	€ 85,40
Utility meters (***)		€ 171,76	€ 109,80
Altre tipologie di controlli eseguite all'interno della provincia di Verona			
sopralluogo per la verifica dei requisiti per la concessione marchio metalli preziosi ad aziende commerciali con laboratorio annesso		€ 98,56	
Tariffe per lo svolgimento del controllo di strumenti metrici eseguito presso un laboratorio al di fuori della provincia di Verona in merito a controlli a richiesta			
Utility meters (***)		€ 357,64	€ 109,80
Tariffe per lo svolgimento del servizio dei CONTROLLI A RICHIESTA			
Tariffa A: Gestione iniziale pratica	€ 36,60		
Tariffa B: Svolgimento del controllo <i>(alla tariffa indicata potranno aggiungersi costi accessori relativi all'utilizzo di mezzi di prova non nella disponibilità della Camera di Commercio)</i>		Una delle tariffe stabilite per strumenti metrici ordinari, non ordinari o utility meter	
Tariffa C: Prelievo <i>(alla tariffa indicata potranno aggiungersi costi accessori relativi all'utilizzo di personale esterno alla Camera di Commercio)</i>		€ 129,06	
Accertamenti connessi al rilascio della concessione di conformità metrologica			
Rilascio autorizzazione		€ 697,72	
Rinnovo annuale		€ 348,86	

(\*) (\*\*) (\*\*\*) vedi dettaglio pagina successiva

# CONTROLLI A RICHIESTA

## LABORATORI CONVENZIONATI



Organismo	Indirizzo	Contatti	Strumenti
<a href="#">Azienda Speciale della Camera di Commercio di Asti</a>	Piazza Goria,1 - 14100 ASTI	tel. 0141 535227 pec: <a href="mailto:aziendaspeciale@at.legalmail.camcom.it">aziendaspeciale@at.legalmail.camcom.it</a>	Contatori acqua con Q3 fino a 25 m3/h
<a href="#">Idrotecnica srl</a>	Strada Canelli 53 / 6A - 14049 NIZZA MONFERRATO (AT)	Tel. 0141 702549 PEC: <a href="mailto:IDROTECNICA-SRL@LEGALMAIL.IT">IDROTECNICA-SRL@LEGALMAIL.IT</a>	Contatori acqua con Q3 fino a 500.000 l/h Contatori energia termica fino a 400.000 l/h
<a href="#">IMQ S.p.A.</a>	Via Marco Fabio Quintiliano 43 - MILANO	tel. 02 50731 fax. 02 50991500 mail: <a href="mailto:info@imq.it">info@imq.it</a> ; <a href="mailto:certificazioneprodotto@imq.it">certificazioneprodotto@imq.it</a>	Contatori elettrici MONOFASE e TRIFASE di energia attiva Elettromeccanici Classe: A;B; 0,5; 1;2 Statici Bassa tensione Classe A;B; C; 0,5; 1;2 Statici Media tensione Classe A;B; C; 0,5; 1;2 Statici Alta tensione Classe A;B; C; 0,5; 1;2

Altre convenzioni sono in corso di perfezionamento.

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE

***Isp. Girolamo Buttitta***

*responsabile ufficio metrologia legale*

*tel. 0458085807 - cell. 3487130552*

*e-mail: [ufficiometrico@vr.camcom.it](mailto:ufficiometrico@vr.camcom.it)*



Camera di Commercio Industria Agricoltura Artigianato

Corso Porta Nuova 96

37122 - Verona

PEC: [cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.verona@vr.legalmail.camcom.it)